

Einleitung

postcon.nrw ist Deutschlands größter alternativer Briefdienstleister mit eigener Letzter Meile und einziges Briefdienstunternehmen, welches gleichzeitig eine Konsolidierungslizenz und zwei Konsolidierungsstandorte unterhält. Der Spezialist für Geschäftspost erreicht mit seiner eigenen Letzten Meile, über das Netz der Mail Alliance und das eigene Konsolidierungsgeschäft über die Deutsche Post AG in Deutschland bundesweit jeden Haushalt. Mit zwei Sortierzentren, etwa 1.100 eigenen Zustellern im Rheinland und Ruhrgebiet sowie rund 180 Sortierkräften und 70 Mitarbeiterin im Overhead und Vertrieb hat postcon.nrw seinen Sitz in Essen und eine Verwaltungsniederlassung in Ratingen. postcon.nrw verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung im deutschen Briefmarkt. Zugestellt werden briefkastenfähige Sendungen, vom Geschäftsbrief über den Katalog bis zur Kleinwarensendung.

Bei postcon.nrw arbeiten unterschiedlichste Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter¹. postcon.nrw steht für Integration, Offenheit, Gleichberechtigung und Toleranz. Diese Grundsätze prägen die Handlungsweisen und sind Basis des Mit- und Untereinander. Diese Leitlinien und die folgenden Unternehmensgrundsätze bilden dabei die Grundlage der Handlungen und beeinflussen die Entscheidungen bei allen Geschäften. Kunden, Mitarbeiter und Partner dürfen erwarten, dass postcon.nrw Gesetze achtet, ethische Standards einhält und als fairer Arbeitgeber und Geschäftspartner agiert.

Die Unternehmensgrundsätze sind von postcon.nrw verbindlich beschlossen worden und auf der Homepage von postcon.nrw veröffentlicht.

1. Zuverlässigkeit

postcon.nrw verlangt von allen Mitarbeitern und externen Geschäftspartnern die Einhaltung sämtlicher geltender gesetzlicher Bestimmungen. Soweit es bei postcon.nrw interne Unternehmensrichtlinien und Betriebsvereinbarungen gibt, sind diese in der Organisation verbindlich zu beachten.

postcon.nrw garantiert die Privatsphäre seiner Mitarbeiter und die Anderer. postcon.nrw tut sein Bestes, um das Eigentum und personenbezogene Daten zu schützen und zu sichern. postcon.nrw ist die Wahrung des Datenschutzes und des Postgeheimnisses dabei besonders wichtig.

2. Bestechung, Korruption und Neutralität

postcon.nrw toleriert keine Form der Bestechung oder Korruption. Alle Mitarbeiter und Geschäftspartner haben sich so zu verhalten, dass keine persönliche Abhängigkeit, Verpflichtung oder Beeinflussung entsteht. Von allen Beteiligten wird ein geschäftliches Verhalten erwartet, das auf Fairness und Einhaltung der jeweils geltenden Normen basiert.

postcon.nrw ist unabhängig und unparteiisch. Es wird sich nicht in Parteipolitik eingemischt und politischen Gruppierungen werden keine Kredite, Zuschüsse oder Spenden gewährt. Wenn Mitarbeiter sich als Privatperson für eine politische Partei einsetzen, steht dieses Engagement niemals in Verbindung mit postcon.nrw. Es gilt Interessenkonflikte zu vermeiden. Daher sind Geschäftliches und Privates strikt voneinander zu trennen.

3. Respekt, Vielfalt und Arbeitsbedingungen

Bei postcon.nrw haben alle Mitarbeiter die gleichen Chancen. postcon.nrw unterscheidet nicht nach Alter, Geschlecht, ethnischer Herkunft, Vermögen, Behinderung, religiöser Überzeugung oder sexueller Orientierung. Jedwede Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung ist daher untersagt. Es ist dem Unternehmen wichtig, dass Mitarbeiter andere Menschen genauso gerecht und respektvoll behandeln wie sie auch selbst behandelt werden möchten. Gemeinsam sind im Unternehmen alle Mitarbeiter für gegenseitiges Verständnis und eine angenehme Arbeitsatmosphäre verantwortlich.

¹ Sofern in diesem Dokument Formulierungen in der männlichen Form gewählt wurden, dient dies lediglich der Vereinfachung. Diese Formulierungen beziehen sich gleichermaßen auf männlich/weiblich/diverse Personen.

postcon.nrw setzt daher auf flache Hierarchien. Innerbetrieblich macht das „Du“ den Umgangston. Ob Geschäftsführer, Zusteller, Abteilungsleiter oder Sachbearbeiter, jeder hat das Recht, seine Vorgesetzten oder Leitende Angestellte jederzeit anzusprechen und dies beim Vornamen.

postcon.nrw und seine Geschäftspartner haben für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld Sorge zu tragen. Es sind die erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um Unfälle und Gesundheitsschäden, die sich im Zusammenhang mit der Tätigkeit für postcon.nrw ergeben können, so weit wie möglich zu vermeiden.

postcon.nrw und seine Geschäftspartner müssen gewährleisten, dass der den Beschäftigten gezahlte Lohn mindestens dem gesetzlichen/tariflichen Mindestlohn entspricht.

4. Kundenfokus

Den Kunden werden die zuverlässigsten und effizientesten Lösungen geboten. Sie müssen sich darauf verlassen können, dass postcon.nrw immer nach der besten Möglichkeit sucht, ihre Sendungen zu transportieren und zuzustellen. Zusagen gegenüber Kunden werden eingehalten und die anvertrauten Sendungen werden bestmöglich und entsprechend der geltenden Servicestandards zugestellt.

postcon.nrw schützt stets den guten Ruf als zuverlässiges Unternehmen und sorgen jeden Tag für Kundenzufriedenheit.

postcon.nrw glaubt an fairen Wettbewerb. Kunden können sich darauf verlassen, dass die Mitarbeiter von postcon.nrw unter allen Umständen ehrlich und transparent handeln.

5. Umweltschutz und soziale Verantwortung

Als größter alternativer Briefdienstleister Deutschlands ist der Schutz von Natur und Umwelt ein integraler Bestandteil der Geschäftspraxis von postcon.nrw. Die Mitarbeiter von postcon.nrw sind überzeugt, dass das Unternehmen durch den Schutz und Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen zu einer nachhaltigeren Welt beitragen muss. Alle Mitarbeiter und Geschäftspartner haben insofern die jeweils geltenden Umweltnormen einzuhalten. Sie sind zudem alle angehalten, kontinuierlich an der Vermeidung und Verminderung von Umweltbelastungen zu arbeiten.

postcon.nrw übernimmt als Unternehmen gesellschaftliche Verantwortung und prüft laufend, wie dies weiterentwickelt werden kann. Die Mitarbeiter von postcon.nrw setzen sich kontinuierlich für eine nachhaltige Gesellschaft ein.

6. Beschwerdeverfahren

Beanstandungen oder Hinweise von Verstößen gegen diese Geschäftsgrundsätze können postcon.nrw jederzeit – auch in anonymisierter Form – an nachfolgend genannte Ansprechpartner gemeldet werden.

Compliance: Dominik Keil, erreichbar unter dominik.keil@postcon.de; Tel: +49 (0) 2102 15 39-351
Geschäftsführung: Olaf Rekittke, erreichbar unter olaf.rekittke@postcon.de; Tel: 02102 15 39-336
Externer Compliance-Ombudsmann, Rechtsanwalt Dr. Johannes Dilling, erreichbar unter info@ra-dilling.de oder der Hinweisgeber-Rufnummer Tel.: 0221 270 956 130

Mitarbeitern stehen zudem die Vertrauenspersonen und Mitglieder der Betriebsräte zur Seite.

Dokumentenlenkungsblatt

1	Titel des Dokuments	Postcon NRW Unternehmensprinzipien		
2	Dokumententyp	Prozessbeschreibung		
3	Dateiname (gelenkt)	LC_RL_Postcon_NRW_Unternehmensprinzipien_2020-11		
4	Gültig ab (TT.MM.JJJJ)	01.11.2020		
5	Vertraulichkeit (ankreuzen)	1 - vertraulich		
		2 - intern	x	
		3 - öffentlich	x	
6	Schlagwortsuche für Intranet (max. 5 Wörter)	Unternehmensprinzipien		
7	Änderungshistorie	Frühere Ausgabe (Dateiname)		
		Änderung (Stichworte)		
8	Freigabe	Ersteller		Unterschrift: 
		Vor-/Nachname	Gerrit Thörner	
		Datum	04.11.2020	
		Prüfer		Unterschrift: 
		Vor-/Nachname	Andrea Milazzo	
		Datum	04.11.2020	
		Genehmiger		Unterschrift: 
		Vor-/Nachname	Olaf Rekitke	
		Datum	04.11.2020	